



Centered thenationalinter  
ality, productivity, riskmitigation

**Green Belt - lean six sigma**



Gestión alto rendimiento, lean

**Grusam©**

**Taller in company:** Planificación de la mejora del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, con uso de tecnologías inteligentes e innovadoras, TI

### *Objetivo:*

Direccionar en 24 horas de taller in company, la mejora continua de los sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo; con cumplimiento de la legislación nacional, eliminación de desperdicios y conformidad de estándares internacionales, sistematizados en tecnologías inteligentes e innovadoras; para alcanzar el diseño, monitoreo y ejecución de estrategias que mitiguen riesgos del trabajo de manera sostenible en el tiempo.

#### **ESTÁNDARES REFERENCIALES;**

**ISO/INEN; 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 31000; 66175; HACCP; OHSAS 18000; ILO, OSH**



## Contenido

1.- RESUMEN EJECUTIVO.....	2
2 OBJETIVO GENERAL.....	3
3 JUSTIFICACIÓN Y OPORTUNIDADES: .....	3
4 METODOLOGÍA.....	3
5 CRONOGRAMA DE TRABAJO .....	3
6 CERTIFICADOS A OTORGARSE .....	4
7 PARTICIPANTES .....	4
8 PERFIL DEL TALENTO HUMANO: .....	4
9 ESTRUCTURA CURRICULAR .....	5
10 INVERSIÓN MODELO IN COMPANY.....	5
11 VIGENCIA DE LA PROPUESTA .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
12 FORMA DE PAGO.....	6
13 PLAN DE ACTIVIDADES DE LA PROPUESTA DE PROYECTO .....	6
FORMULARIO DE SOLICITUD Y/O MANIFESTACION DE INTERES.....	7
HOJA DE VIDA DE LA EMPRESA .....	9
HOJA DE VIDA - DIRECTOR DE PROYECTO .....	13



## 1.- RESUMEN EJECUTIVO

### ¿QUÉ BUSCAREMOS EN NUESTROS PARTICIPANTES?:

Direccionar la mejora continua de los sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SGSST, con metodología científica, generación de I+D (Investigación y desarrollo), medición, monitoreo y articulación de los sistemas de gestión en tiempo real, con tecnologías inteligentes e innovadoras, teoría de restricciones y variabilidad, marco legal nacional y estándares internacionales; para fomentar el crecimiento sustentable de los procesos y cadenas de valor, mejorar el nivel de satisfacción de los clientes, e incrementar la rentabilidad económica y social del equipo de trabajo; a través de la implementación de la estrategia de Lean Six Sigma – Manufactúring en los procesos y cadenas de valor del SGSST.

### ¿QUÉ ES PLANIFICACIÓN?

Es el proceso que investiga, calcula, organiza, dirige, coordina, controla y evalúa; los objetivos y actividades de la organización y sus procesos. Para atender las necesidades de manera priorizada y sin improvisación. La planificación es de naturaleza dinámica y no estática, permite direccionar claramente el cumplimiento de la misión y visión de la organización, de manera especial al sistema integrado de gestión de la seguridad y salud en el trabajo; para formular objetivos consecuentes, tomar decisiones acertadas, anticipar problemas o necesidades, reducir los factores de riesgo, minimizar errores; y hacer un uso más efectivo del tiempo y recursos disponibles, en un esquema de marco lógico.

### ¿QUÉ ES MEJORA CONTINUA?

Mejorar de manera continua, implica aplicar la creatividad, innovación, metrología para diagnosticar el estado actual de los procesos, direccionar los sistemas al escenario ideal, mitigar riesgos desde la raíz, corregir errores y alcanzar la satisfacción del cliente desde el diseño, monitoreo y ejecución de estrategias, generando productos y servicios de alta calidad lean six sigma (Tendencia, 3,4 errores por cada millón de procedimientos). Entonces la mejora continua significa, diseñar y producir la calidad integrada, mitigando riesgos del trabajo; para crear un escenario sostenible de productividad y competitividad, para todos los actores y stakeholders vinculados a la organización.

### ¿QUE ES CALIDAD?

“Calidad” significa aquellas características del producto o servicio, que se ajustan a las necesidades del cliente; y que por tanto le satisfacen. En este sentido; el significado de calidad, es directamente proporcional al rendimiento de recursos.

“Calidad” significa ausencia de deficiencias; ausencia de errores, que requieran rehacer el trabajo, o que resulten en fallos de operación; insatisfacción o quejas del cliente, etc. En este sentido, el significado de calidad se orienta a los costes; considerando que la calidad de nivel más alto, normalmente cuesta menos.

El valor agregado de la oferta de éste servicio, se fundamenta en la **GESTION POR RESULTADOS** que se diseñará en el taller; con objetivos alineados a la misión y visión organizacional, **tendencia al cero papel**; superando las barreras de la variabilidad, desde las relacionadas con el factor humano, cultura, educación, sociedad, tiempo, economía, recursos,

legislación, tecnología, etc. Que beneficien a todos los actores del escenario; **para potenciar el rendimiento de recursos, desarrollar crecimiento, elevar la calidad, eliminar desperdicios, mitigar riesgos del trabajo**, reducir la incertidumbre, crear legitimidad, sostenibilidad, mejora continua, gestión preactiva y proactiva, alcanzar cotas más y más altas en los sistemas integrados de gestión (ISO 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 66175; 31000; HACCP; OHSAS 18000); hasta otras que tienen que ver con sistematización, automatización, virtualidad, basadas en legislación, estándares y perspectivas de finanzas, crecimiento, clientes, procesos, capital intangible.

## 2 OBJETIVO GENERAL

Direccionar en 24 horas de taller in company, la mejora continua de los sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo; con cumplimiento de la legislación nacional, eliminación de desperdicios y conformidad de estándares internacionales, sistematizados en tecnologías inteligentes e innovadoras; para alcanzar el diseño, monitoreo y ejecución de estrategias que mitiguen riesgos del trabajo de manera sostenible en el tiempo.

## 3 JUSTIFICACIÓN Y OPORTUNIDADES:

Los resultados de la gestión del talento humano administrativo y operativo del SGSST; deben asegurarse en corto, mediano y largo plazo; por lo que es necesario, alinear objetivos, proyectos, sistemas de gestión enfocado en un método científico y técnicas que lo soporten, legislación nacional y estándares internacionales, enfoque hacia la misión y visión de la organización desde los diferentes cargos organizacionales, uso de tecnologías innovadoras e inteligentes.

Los resultados que se obtendrán, a través del cumplimiento del objetivo propuesto, será conseguir cotas más y más altas en los sistemas integrados de gestión, con sostenibilidad y continuidad, en función a las perspectivas de finanzas y crecimiento, clientes, procesos, capital intangible, ubicando a la estrategia en el centro de los procesos clave de los sistemas de trabajo.

Al desarrollarse cada tema, los participantes intervendrán activamente en los talleres prácticos; destinados a favorecer la toma de decisiones operativas, tácticas y estratégicas, bajo circunstancias puntuales del sector

## 4 METODOLOGÍA

La metodología para el proceso de desarrollo de competencias, estará fundamentado en el Constructivismo y Andragogía; y se aplicarán técnicas que soportarán la metodología como: mentefactos, mapas conceptuales, socio dramas, videos didácticos, talleres, etc.

## 5 CRONOGRAMA DE TRABAJO

Se desarrollarán tres eventos in company de 8 horas de trabajo con una duración total de 24 horas full day.



## 6 CERTIFICADOS A OTORGARSE

Cada participante al término del evento recibirá un certificado de participación del taller.

Con aprobación de las fases de evaluación, se abalizará las competencias desarrolladas en el taller. En donde los cursantes aprobados gozarán de la certificación de cinturón verde con mención en mejora continua, de la calidad – lean six sigma

## 7 PARTICIPANTES

Serán profesionales relacionados a la seguridad y salud en el trabajo, administración, gerentes, inversionistas, empresarios, consultores, maestrantes, auditores internos y externos, jefes de procesos, delegados de los comités y subcomités paritarios, profesionales con interés en desarrollar competencias y habilidades en gestión de la planificación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SGSST.

## 8 PERFIL DEL TALENTO HUMANO:

El talento humano, desarrollará destrezas y conocimientos que le permitirán anticipar y aplicar acciones preventivas, correctivas y de mejora continua a nivel de procesos y cadenas de valor del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo; para alcanzar la conformidad de los sistemas y alertar sobre riesgos relacionados con el talento humano, clientes y ambiente; potenciar la productividad, y aportar al desarrollo sostenible, eliminando la generación de innecesarios y mejorando los sistemas de trabajo; con crecimiento sostenible y objetivos en común.

### COMPETENCIAS DEL TALENTO HUMANO:

- Trabajo en equipo con alineamiento de objetivos.
- Conocimiento del Know How Mejoramiento Continuo Radical, como método científico de solución de problemas.
- Administración de la planificación en las fases del diseño, ejecución y monitoreo de estrategias.
- Conocer y comunicar la ciencia aplicada a la planificación de procesos, tanto en sus aspectos teóricos y metodológicos básicos, como en su aplicación práctica de su realidad.
- Trabajo con conformidad.
- Llevar a cabo acciones orientadas a promover proyectos de investigación, prevención de riesgos, acciones correctivas con énfasis en el talento humano, cliente y ambiente.
- Realizar actividades de identificación, evaluación y control de factores de riesgos desde la raíz.



## 9 ESTRUCTURA CURRICULAR

### CONTENIDOS

- Diagnóstico de cómo se encuentra la organización, respecto a la seguridad y salud en el trabajo.
- La planificación estratégica, generalidades y usos en la seguridad y salud en el trabajo.
- Relación y diferencias entre prospectiva, planificación estratégica, planificación operativa y programación.
- Escenarios, actores y variables en el entorno de diseño de la planificación de la mejora continua; del SGSST.
- Tecnologías inteligentes e innovadoras para el SGSST.
- Definición del grupo de planificación para los emprendimientos; y para las acciones de mejora con continuidad en el tiempo.
- Diseñando un liderazgo efectivo a partir del escenario apuesta o ideal calculado en la prospectiva, para sostener y operativizar los objetivos de la planificación estratégica en la unidad de seguridad y salud en el trabajo.
- Diseño de la planificación estratégica, basado en realidades sectoriales
- La planificación y el sistema de gestión de la estrategia en las operaciones del talento humano.
- Relación de la planificación estratégica con el cuadro de mando integral o balanced scorecard y la gestión integral enfocada a procesos.
- Elaboración del mapa estratégico de la Unidad de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Traducción de la Planificación Estratégica a Objetivos Operacionales.
- Alineamiento de la organización y su recurso.
- Ejecución de la estrategia como ventaja competitiva en las operaciones.
- Coordinación y conducción de una reunión estratégica.
- Gestión de proyectos a partir de la planificación estratégica.
- Auditoría al sistema de gestión de la estrategia.
- Caso de una organización que ha ejecutado su estrategia exitosamente

## 10 INVERSIÓN MODELO IN COMPANY

Se enviará la cotización, previa recepción de la manifestación de interés; abajo adjunta a este documento; vía email ([grusamse@grusamse.com](mailto:grusamse@grusamse.com))



## 11 FORMA DE PAGO

CONTADO A FAVOR DE ACSEM

## 12 PLAN DE ACTIVIDADES DE LA PROPUESTA DE PROYECTO

- Se confirmará vía notificación escrita – e mail ([grusamse@grusamse.com](mailto:grusamse@grusamse.com)) con 10 días de anticipación para la organización y logística respectiva.
- Una vez coordinadas las fechas y horarios, si el cliente requiere modificación alguna podrá hacerlo hasta con tres días previo el evento.
- Si el evento es cancelado por parte del cliente sin notificación alguna GRUSAM se reserva el derecho de facturar el 20% del valor total por concepto de gastos administrativos.



## FORMULARIO DE SOLICITUD Y/O MANIFESTACION DE INTERES

Yo:..... en representación de  
.....; expresa su interés de aplicar a los servicios de capacitación de GRUSAM y aceptamos las condiciones de la oferta.

Confirmamos la responsabilidad, indemnizaciones y jurisdicción local. Así como también aceptamos guardar confidencia de la información que este proceso amerite durante los procesos de oferta, contratación y servicios complementarios.

### INFORMACION PARA EVENTOS

Fechas tentativas para eventos (anexo):	
Número de eventos solicitados:	
Ciudades a desarrollarse los eventos:	
Dirección de eventos aprobados:	
Número de participantes:	
Rol de los participantes en la organización:	
Coordinadores de eventos:	
Teléfonos de coordinadores:	
Dirección de los coordinadores:	
E-mail:	
La coordinación de movilización, hospedaje y alimentación del instructor se administrará de la siguiente manera:	
Otros detalles:	



**FIRMA DEL SOLICITANTE:**

**NOMBRES DEL COORDINADOR:**

**TELF:**

**DIRECCIÓN:**

**E- MAIL:**

**SKYPE:**

**INFORMACION PARA FACTURACION**

Nombre de la razón social: Ruc: Dirección: Teléfonos: Otros:	
--	--

Atentamente;

Miriam Amores

COORDINADORA DE CAPACITACION

[grusamse@grusamse.com](mailto:grusamse@grusamse.com)

**C**entro internacional  
Calidad, productividad, mitigación de riesgos

---

# Grusam

## HOJA DE VIDA DE LA EMPRESA GRUSAM



[www.grusamse.com](http://www.grusamse.com)

[grusamse@grusamse.com](mailto:grusamse@grusamse.com)

Skype; Grusam 1



## 1.- GRUSAM:

GRUSAM, se forma en la ciudad de Latacunga - Ecuador, e inicia sus actividades en el año 2007 en Quito, atendiendo el requerimiento y demanda creciente tanto a nivel nacional e internacional de trabajadores, como de empleadores en: investigación científica, consultoría, servicios profesionales, capacitación especializada, software libre para inteligencia de procesos.

En GRUSAM nos dedicamos tecnológica y científicamente a ayudar al talento humano y organizaciones de toda naturaleza a mitigar riesgos del trabajo, potenciar la seguridad y salud en el trabajo, tecnificar la calidad y potencializar la productividad y competitividad, desde el diseño hasta la ejecución de estrategias; para que mejoren continuamente la rentabilidad social y económica. Transformándolas a las sólidas, débiles o pequeñas; en verdaderas unidades productivas; con similares estrategias de las organizaciones más exitosas del mundo.

### 1.1 MISION

La unidad de servicios GRUSAM del Centro Internacional de la Calidad Productividad y Mitigación de Riesgos, desarrolla y transfiere tecnologías relacionadas a la gestión de riesgos del trabajo, calidad, productividad, y competitividad; por medio de servicios, herramientas especializadas, discos, software libre, hardware, outsourcing, representaciones, capacitación, congresos, seminarios, convivencias, coaching, licenciamientos, proyectos para emprendimientos y negocios, consultoría, incubación de unidades productivas, centros de investigación, etc. Para mejorar continuamente la economía y la credibilidad social del talento humano y organizaciones basados en, lean six sigma, inteligencia cooperativa de organizaciones, estándares internacionales

(ISO: 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 66175; 31000; HACCP; OHSAS 18000; ILO OSH)

### 1.2 VISION

En los próximos cinco años, trabajaremos por ser la mejor unidad especializada de investigación y transferencia de tecnologías para la mejora continua de la calidad, productividad, competitividad y gestión de riesgos del trabajo; transfiriendo tecnología al talento humano u organizaciones, basada en la sistematización y automatización de los estándares internacionales integrados de gestión, enfocados al lean six sigma y en la inteligencia cooperativa de organizaciones; con el uso de servicios personalizados y desde el internet (TIC's - TI); para fomentar la mejora continua de los procesos, la incubación de unidades productivas, el incremento de la rentabilidad social o económica; enmarcadas en planes estratégicos técnico-científicos que enfrenen y controlen la variabilidad del entorno.

### 1.3 POLITICAS DE CALIDAD



La Unidad Tecnológica de Servicios Grusam y su Capital Humano; adoptarán las siguientes políticas de calidad en sus sistemas de gestión:

- Los valores humanos y éticos, predominarán en la gestión profesional, organizacional y ambiental.
- Los procesos internos de Grusam y su capital humano, tendrán verdadero enfoque al cliente.
- La naturaleza de Grusam es la investigación, gestión y transferencia de servicios tecnológicos para incrementar las competencias en el talento humano y organizaciones; por lo que se adoptarán programas de cooperación; reguladas por el Centro Internacional de la Calidad, Productividad y Mitigación de Riesgos.
- La ejecución de los proyectos se dará obligatoriamente con la debida aprobación de sus perfiles de proyecto y en marcos jurídicos vigentes, con acuerdos de custodia y confidencialidad de la información.

#### 1.4 PRINCIPALES SERVICIOS DE LA UNIDAD DE PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD GRUSAM:

##### **ACOMPANAMIENTO ESTRATEGICO, ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO - ENTRENAMIENTO**

##### **CENTRO DE INVESTIGACION Y TRANSFERENCIA DE TECNOLOGIAS**

##### **INVERSIONISTAS - CLIENTE - TALENTO HUMANO - AMBIENTE**

- Servicios presenciales y en internet para levantamiento, diseño, monitoreo y ejecución de estrategias (SPC on line)
- Diseño, administración y monitoreo de estrategias
- Planificación estratégica, operativa y de contribución.
- Cuadro de Mando Integral - Balanced Scorecard
- Entrenamiento, acreditación y acompañamiento al talento humano (In company; E-learning).
- Licencias de trabajo.
- Administración, metrología y control de riesgos.
- Auditorías internas y externas (físicas - remotas).
- Sistemas integrados de gestión de la calidad, sistematización.
- Mejora continua de procesos y organizaciones.
- Software Libre BI. Control estadístico de procesos. Inteligencia de procesos BI (sistema web).
- Outsourcing de servicios.
- Banco de proyectos gestión de la calidad y riesgos del trabajo.
- Servicios especializados para: Estrategas, Empleadores; Trabajadores; Profesionales, Comités Paritarios, Organismos de Control, Auditores.

**ISO: 9000; 14000; 22000; 24000; 27000; 28000; 31000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000; ILO OSH**

**Lean six sigma technology**

**"KNOW HOW MEJORAMIENTO CONTINUO RADICAL"**



## 1.5 CONTACTOS:

### DIRECCIÓN

MATRIZ: Latacunga; Panamericana Sur Km 1. Calles teniente Hugo Ortiz y Cueva de los Tayos, El Niagara.

REPRESENTACIONES: Quito, Guayaquil, Cuenca, Machala, Esmeraldas, Santo Domingo de los Tsáchilas

### TELÉFONOS:

(593) 032 806467

099 684 0065

SKYPE: GRUSAM 1

[grusamse@grusamse.com](mailto:grusamse@grusamse.com)

[www.grusam.com](http://www.grusam.com)

## HOJA DE VIDA - DIRECTOR DE PROYECTO

### NOMBRES:

Fernando Segovia A.

### NACIONALIDAD:

Ecuatoriana



### ESTUDIOS UNIVERSITARIOS:

- Maestría en Dirección y Planificación Estratégica
- Maestría en Seguridad y Prevención de Riesgos.
- Ingeniero en Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente
- Ingeniero Seguridad Industrial e Higiene Industrial
- Técnico Superior en Seguridad e Higiene Industrial
- Profesor

### ACREDITACIONES INTERNACIONALES:

- Black Belt Lean Six Sigma
- Champion Lean six sigma
- Auditor IRCA

### ACREDITACIÓN MINISTERIO DE RELACIONES LABORALES

- Capacitador acreditado por el Ministerio de Relaciones Laborales.
- Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, Licencia profesional B SUPERIOR TERMINAL TODO RIESGO; Acuerdo 203 Ministerio de Relaciones Laborales.,

### ACREDITACIÓN CONSEJO INTERINSTITUCIONAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (IESS-MRL)

- Acreditación CISHT, (Capacitación seguridad y salud en el trabajo para lero, 2do, 3er NIVEL)



#### PROYECTOS DE INVESTIGACION CIENTIFICA:

- Buenas prácticas para sistemas de mejora continua.
- Mejora continua de procesos, sustentado en la seguridad y salud en el trabajo.
- Administración y control de riesgos integrados
- Metodología científica Know How Mejoramiento Continuo Radical lean six sigma
- Sistematización y automatización de la gestión de la calidad Integrada; con proyectos de Inteligencia de Procesos y Negocios / organizaciones ( Business Intelligence – Process Intelligence)
- Automatización y sistematización de la gestión integrada en organizaciones; según estándares internacionales ISO: 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 22000; 66175; HACCP; OHSAS 18000; ILO OSH
- Metodología científica y transferencia de tecnologías para el desarrollo sostenible de la calidad, productividad y competitividad.
- Incubación de unidades productivas
- Mejoramiento continuo de procesos y cadenas de valor.
- Planificación estratégica, operativa y de contribución cero papel.

#### OBRAS LITERARIAS:

- E-Book "El Arte de la Mejora Continua"
- Administración de la seguridad y salud en el trabajo.
- Planificación de procesos y organizaciones de alto rendimiento.
- Riesgos del trabajo y efectos en la productividad y competitividad.
- E- Learning "Aseguramiento de la Calidad con Lean Six Sigma"
- E- Learning "Desarrollo de competencias en aseguramiento de la calidad y salud en el trabajo con lean six sigma"
- E-Book "Sembrando el futuro económico y social de la familia con calidad, productividad y competitividad"

#### GESTION PROFESIONAL 19 AÑOS:

Resumen Ejecutivo:

- Entrenador y Evaluador para Licenciamiento en Riesgos del Trabajo
- Gerente General y Director de Proyectos Grusamse C Ltda.
- Consultor, auditor, entrenador y asesor de la Cámara de la Agricultura de la Primera Zona (Quito) Aseguramiento de la calidad y gestión de riesgos del trabajo.
- Coach internacional "Universidad de Granma Cuba"
- Facilitador de post-grados MBA, U. Machala.
- Coch, Lean Manufacturing, CORFOPYM
- Dirección Internacional de planificación de proyectos de Mejoramiento Continuo y Emprendimientos del Centro Internacional de la Calidad, Productividad y Mitigación de Riesgos.



- Auditor de sistemas integrados de gestión de la calidad del Centro Internacional de la Calidad, Productividad y Mitigación de Riesgos.
- Entrenador líder de especialistas para la dirección de Mejora Continua de Procesos, Planificación Estratégica, Balanced Scorecard, Emprendimientos, Calidad, Lean six sigma, Lean manufacturing, Aseguramiento de la Calidad, Sistemas Integrados de Gestión.
- Director internacional de incubación de unidades productivas sostenibles en el tiempo con lean six sigma
- Director internacional de proyectos de mejora continua con lean six sigma de empresas asociados y stakeholders.

**DIRECCION ELECTRONICA:**

fernando.segovia@grusamse.com

<http://twitter.com/grusam>

<http://www.facebook.com/grusam> fernando segovia

[www.grusamse.com](http://www.grusamse.com)

[www.grusam.com](http://www.grusam.com)

**TELEFONOS:**

(593) 032 806 467

099 684 0065

**SKYPE.**

Grusam 1

**DIRECCION:**

ECUADOR

Latacunga-Cotopaxi Ciudadela Sindicato de Choferes El Niágara Calles, Teniente Hugo Ortiz y Cueva de los Tayos.